



Dotto srl progetta, produce e fornisce prodotti a proprio marchio di ALTA GAMMA, di QUALITA' e PERSONALIZZABILI, oltre a fornire un importante servizio di Post-vendita ed Assistenza al Cliente.

L'azienda ha individuato alcuni aspetti strategici e fondamentali e su questi basa la propria politica:

### 1. *Attenzione al cliente*

**Chiarezza, affidabilità del personale aziendale e rispetto dei tempi di consegna** oltre che **affidabilità e sicurezza dei prodotti realizzati** sono valori indispensabili per garantire soddisfazione del cliente e degli utilizzatori finali oltre che una assistenza post-vendita ottimale, con conseguente crescita d'immagine, di competitività e di redditività aziendale.

### 2. *Fornitori*

**Trasparenza, collaborazione e puntualità nei pagamenti** vengono considerati fondamentali per instaurare un rapporto chiaro e continuativo con i propri fornitori.

Tutti i fornitori vengono **informati e tenuti sotto controllo** sia in ambito di salute e sicurezza negli ambienti di lavoro, che in ambito di rispetto dei requisiti contrattuali.

### 3. *Dipendenti*

Chiarezza nei ruoli e nelle mansioni, oltre che protezione dell'integrità fisica, della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro sono considerati valori ed impegni primari.

In particolare Dotto srl, si impegna, come previsto dalla ISO 45001, a:

- **Rispettare** le leggi e i regolamenti applicabili in materia di sicurezza e di salute sul lavoro
- **Progettare e produrre** prodotti che garantiscano la massima sicurezza nel loro utilizzo
- **Gestire** strutture, impianti ed attrezzature che garantiscano la massima sicurezza nello svolgimento delle nostre attività
- Creare una **cultura della sicurezza** tramite un dialogo ed una collaborazione con tutte le *parti interessate* in particolare i lavoratori ed i collaboratori dove deve essere prestata grande attenzione alla formazione finalizzata alla *consapevolezza*
- Attuare un **sistema di gestione** volto al *miglioramento* continuo, in particolare alla individuazione delle *buone pratiche*, alla definizione di programmi di *miglioramento* e riduzione dei rischi e alla pianificazione delle *risorse* necessarie
- **Minimizzare** gli Infortuni e **prevenire** possibili malattie professionali

Per garantire il rispetto di tali impegni la direzione di DOTTO S.r.l. ha adottato un modello organizzativo 231, oltre che svolgere specifica formazione, definire in modo periodico indicatori di monitoraggio ed obiettivi in materia di salute e sicurezza, svolgere verifiche interne e audit indipendenti e predisporre canali di comunicazione con le parti interessate.

### 4. *Società*

**Attenzione alle problematiche ambientali** ed un **rapporto pro-attivo** con la comunità e le Istituzioni, sono valori molto sentiti dalla Dotto srl, da sempre presente nel territorio.



**Il contributo dei dipendenti al raggiungimento/mantenimento di tali valori è determinante**, si riconosce che un continuo miglioramento si ottiene attraverso il coinvolgimento e l'impegno del personale di ogni livello.

È pertanto necessario instaurare o mantenere e perfezionare un rapporto di collaborazione con la Direzione e tra colleghi, un rapporto di assoluta trasparenza e piena comprensione delle proprie mansioni e competenze tecniche.

È altresì necessario, in concomitanza con il perfezionamento della organizzazione interna, aiutare il complesso delle attività svolte necessarie a costruire una QUALITÀ progressivamente crescente.

La verifica della applicazione progressiva della norma UNI EN ISO 9001 ed il suo mantenimento nel tempo è demandata alla funzione Assicurazione Qualità (che riporta direttamente alla Direzione).

Il miglioramento continuo della QUALITÀ può essere ottenuto nel modo più efficace attraverso la prevenzione dei problemi piuttosto che dal controllo a posteriori e dalla loro correzione.

La dedizione di ogni persona al miglioramento della QUALITÀ viene richiesta in un'ottica di forte impegno della Direzione Aziendale all'applicazione di sistemi manageriali miranti al miglioramento progressivo verso le aree di responsabilità aziendale identificate.

La Politica aziendale della qualità e della salute e sicurezza sul lavoro è applicabile a tutti i livelli dell'organizzazione di DOTTO S.r.l. e viene comunicata e diffusa a tutto il personale mediante affissione nelle bacheche aziendali.

Viene inoltre assicurata la sua disponibilità alle parti interessate, tramite pubblicazione sul sito internet aziendale.

La politica è soggetta a revisione periodica allo scopo di mantenere valido ed efficace il Sistema di gestione della qualità e della sicurezza e salute sul lavoro a fronte di mutamenti interni o esterni all'organizzazione o per assicurare l'impegno verso il miglioramento continuo.

La politica e gli obiettivi sono riesaminati e ridefiniti secondo specifiche procedure tese ad assicurare il corretto rispetto della presente politica.

07/01/2019

*La Direzione*

**DOTTO** SRL  
RAIL AND ROAD TRAINS  
31033 CASTELFRANCO VENETO (TV) Italy  
Borgo Pieve, 115 - C.P. 41  
Partita IVA IT 02039610262